



DATO
5. september 2023

Hørings svar – Budget 2024

Digitalisering og IT har på baggrund af tidligere kvalificering af råderumsmaterialet nedenstående bemærkninger.

Forslag 10 - Central administration af kommunens bilpark

Central administration af kommunens bilpark giver god værdi.

Digitalisering og IT ser udfordringer i, at biler skal bookes med X, dages varsel. I situationer med nedbrud på f.eks. netværk udenfor rådhuset, er det nødvendigt at kunne agere akut og her er transportmulighed en forudsætning. Det vil være en forringelse af servicen til ansatte på lokationer med akut behov og deraf *kan* det betyde en serviceforringelse for elever, borgere m.m. Her kan det også have betydning for hvor en ledig bil er placeret.

Ved brug af App er det vigtigt at have fokus på at ikke alle ansatte er i besiddelse af en arbejdsmobil.

Forslag 19 - Nedlæggelse af centrale HR-puljer

Digitalisering og IT anser det for nødvendigt at der sker kompetenceudvikling, da stigende krav til fx teknologi og digitalisering påvirker hele organisationen. Manglende kompetenceudvikling *kan* betyde serviceforringelse til borgere og virksomheder.

Det bør undersøges hvorfor der ikke er mere interesse for at søge de enkelte puljer.

Forslag 63 – Etablering af kontaktcenter for borgerhenvendelser, herunder implementering af chat- og voicebot.

Når det overvejes at etablere et kontaktcenter med brug af teknologi, er det afgørende at sikre, at vi udnytter teknologiens fulde potentiale som konstant udvikles. Samtidig skal vi opretholde vores engagement i at levere en effektiv og pålidelig service til borgerne og sikre, at de altid får den rette faglige rådgivning og hjælp.

Forslagene vedrørende velfærdsteknologi

Implementering af velfærdsteknologi kræver ressourcer både i Digitalisering og IT samt de respektive fagområder i ældreplejen. Det er vigtigt dette prioriteres.

Kontakt

Sagsansvarlig:
Digitalisering og IT

Kalundborg Kommune
Holbækvej 141 B
4400 Kalundborg