



Generelt

Befordring af passagerer, køretøjer og gods m.m. på Sejerøbugtens Færger eller på en af rederiet ind chartrede færger finder sted på de af Sølovens bestemmelser om ansvar og erstatningspligt jfr. § 401 – 431 samt § 171 – 201.

Billetter

Rejsende skal være i besiddelse af billet eller anden gyldig rejsehjemmel under overfarten. *Hvis der ikke er booket og købt billet på forhånd skal der løses billet om bord umiddelbart efter afgang, denne opbevares og skal fremvises på forlangende.*

Tabte eller bortkomne billetter/erstattes ikke.

Ø-kort udstedt til øboere skal fremvises uopfordret. Såfremt man har glemt og/eller ø-kortet er bortkommet, vil der blive opkrævet et beløb svarende til gyldig billet til fuld pris. Udstedelse af nyt ø-kort skal ske ved henvendelse til administrationskontoret, mod et administrationsgebyr på 100 kr.

Rejsende har pligt til at opsoge personalet, i tilfælde af denne ikke selv henvender sig. Det er til enhver tid billettøren, der bestemmer hvilken billet en rejsende har behov for.

Billettørens afgørelse kan indklages til kontoret.

Ved billettering defineres børn som personer mellem 7 og 15 år. *Børn mellem 0 og 6 år er gratis.*

Refundering af klippekort

Almindelige returbilletter refunderes ikke efter en halvtime før afgang.

Vejrlig

Ved storm og hård vind vil der kun finde sejlads sted i det omfang, skibsføreren finder dette fuldt forsvarligt.

Rederiet kan ikke drages til ansvar, eller gøres erstatningsansvarlig for forsinkelser i driften, herunder for evt. videretransport.

Øvrige bestemmelser

Rejsende er pligtige til at overholde skibsføreren og besætningens anvisninger. Beskadigelse af rederiets inventar og andre ejendele vil medføre krav om erstatning.

Tyveri vil blive anmeldt til politiet.

Rygning er ikke tilladt på overfarten.

Kæledyr af enhver slags må ikke befinde sig i møblerne og på bordene eller indenfor kiosk- området. Overtrædelse kan medføre et rengøringsgebyr på mindst 100 kr.

Vores ansvar over for dig ved personskade, beskadigelse af bagage mv.

Vi vil altid forsøge at betjene dig bedst muligt, således at din rejse, og eventuel anden service i forbindelse med din booking og/eller din ordre, foregår så problemfrit og behageligt som muligt.

Vi gør opmærksom på, at bestemmelserne i Athen-konventionen er gældende.

<https://ec.europa.eu/transport/sites/transport/files/themes/passengers/maritime/doc/rights-in-case-of-accident.pdf>

Athen-konvention beskriver, hvornår vi er ansvarlige og i de fleste tilfælde begrænser konventionen vores ansvar for passagerens død eller tilskadekomst eller tab eller beskadigelse af bagage (herunder et køretøj) og indeholder særlige bestemmelser for værdigenstande. I sådanne tilfælde skal vi maksimalt betale erstatning begrænset til de beløb, som du er berettiget til ifølge Athen-konventionen.

Ifølge Athen-konventionen vil vores hæftelse under ingen omstændigheder overstige (i) 400.000 SDR ved passagerers død eller tilskadekomst, (ii) 2.250 SDR ved bortkomst eller beskadigelse af håndbagage, (iii) 12.700 SDR ved bortkomst eller beskadigelse af

køretøjer, herunder bagage, der transporteres i eller på køretøjet eller (iv) 3.375 SDR ved bortkomst eller beskadigelse af anden bagage end den i punkt (ii) og (iii) nævnte. I tilfælde af terrorisme eller krig er vores ansvar begrænset i overensstemmelse med Athen-konventionens bilag II.

Værdigenstande og penge

Vi påtager os ikke noget ansvar for tab eller beskadigelse af penge, værdipapirer og andre værdigenstande, såsom guld, sølv, ure, juveler, smykker og kunstgenstande eller levende dyr.

Selvrisiko

Vi gør opmærksom på, at du har en selvrisiko på 330 SDR, som fratrækkes vores erstatningsansvar over for dig i tilfælde af skade på et køretøj, og 149 SDR pr. passager i tilfælde af anden mistet eller beskadiget bagage. Denne sum skal fratrækkes tabet eller skaden.

Andet

Det er muligt at tilmelde sig Sejerøfærgen's og Nekseløfærgen's SMS-service og få besked ved driftsforstyrrelser, dokning, reparationer eller lignende.

Dette gøres ved at gå ind på hjemmesiden www.kalundborg.dk/faergerne og tilmelde sig.

Befordring af køretøjer

Køretøjer kan kun påregnes overført efter forudgående pladsbestilling med angivelse af køretøjets registreringsnummer og art af køretøjet.

Køretøjer med pladsreservation skal møde senest 15 minutter før afgang, med mindre særlig aftale foreligger. Ved senere fremmøde bortfalder reservationen.

Besætningen forbeholder sig ret til at udvælge køretøjer til hængedæk på Sejerøfærgen for at udnytte pladsen optimalt. Såfremt man ikke vil køre på hængedæk efter besætningens anvisning, fortaber man sin reservation og kan ikke påregne at komme med den bestilte afgang.

For motorcykler og lign. påhviler det ejeren at sikre disse under overfarten.

Der gøres opmærksom på, at det er ejeren af køretøjet der er ansvarlig for kørsel om bord på færgen.

Såfremt der sker en skade ifb. med ombordkørsel eller ilandkørsel er det førerens ansvar at henvende sig til personalet, for derefter at få udfærdiget en skadesanmeldelse til brug ved henvendelse til eget forsikringsselskab. Ambulance, læge, politi og brandvæsen har fortrinnsret til plads på færgen.

Glemte sager

Henvendelse vedr. personlige effekter glemt om bord på Sejerøbugtens færger, rettes til administrationskontoret. Telefon: 59 59 00 18.

Reklamationer

Reklamationer vedr. befordringen rettes til administrationskontoret.

Anmeldelse af skader på køretøjer eller rejsegods skal rettes til en af færgernes besætningsmedlemmer inden fæргеområdet forlades.

Forbehold

Køretøjer og eller gods, der før eller efter overførsel står på havneområdet, henstår alene for ejerens risiko.

Gods henstår for rederiets ansvar alene, hvis det henstår i Havnsø 15 minutter før afgang, og på Sejerø og Nekselø 15 minutter efter ankomst, men dog kun indtil færgens afgang fra Sejerø eller Nekselø igen.

Gods, der ikke tydeligt er mærket med modtager og afsender vil ikke blive taget med af besætningen, af hensyn til fakturering og som et værn mod terrorhandlinger.

Rederiet forbeholder sig ret til uden forudgående varsel at foretage ændringer i befordringsbestemmelserne, fartplanen, billetpriser, olier tillæg m.m.

Sejerøbugtens Færger
Brovej 22
4592 Sejerø

www.kalundborg.dk/faergerne

Tlf.: 59 59 00 18

Mail: faergerne@kalundborg.dk