



Tilsynsrapport Kalundborg Kommune

Sundhed og Myndighed
Sejerø Ældrehjem og hjemmepleje

Uanmeldt tilsyn
Oktober 2020

1. GENERELLE OPLYSNINGER

Navn og Adresse: Sejerø Ældrehjem, Mastrupvej 18, 4592 Sejerø
Leder: Christina Damgård Jensen
Antal boliger: Ni og en midlertidig bolig.
Hjemmeboende: 30-40 hjemmeplejeborgere
Dato for tilsynsbesøg: Den 22. oktober 2020
Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Leder
Deltagere i interview: To borgere på Ældrehjemmet, to udeboende borgere og to medarbejdere
Tilsynet har gennemgået dokumentation for: Fem borgere
Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

2. UANMELDT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Kalundborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Sejerø Ældrehjem, inkl. hjemmeplejen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Sejerø Ældrehjem og hjemmepleje er en velfungerende enhed, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der i høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på centret og hos borgerne i eget hjem tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at enheden lever op til Kalundborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, det er samtidig tilsynets vurdering, at mangler i dokumentationen fortsat vil kræve et målrettet fokus. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med daglig praksis og en sammenhængende faglig indsats.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til centrets fremadrettede udvikling:

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler et fokus på dokumentationspraksis med henblik på at sikre, at der på alle borgere udfyldes generelle oplysninger, herunder helbredsoplysninger, samt at tilstande og handlingsanvisninger er oprettede og opdaterede.
2. Tilsynet anbefaler, at enheden konsekvent følger og dokumenterer kommunens praksis for 26 ugers opfølgning på alle borgere, hvor dette er relevant.

2.3 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår

Leder fortæller indledningsvist om de særlige vilkår, der er for Ældrehjemmet og hjemmeboende borgere på Sejerø, hvor der er en kommunal beslutning for, hvilken hjælp borgere kan tilbydes. Leder fremhæver samtidig, at langt de fleste borgere kan forblive på øen, når behovet for pleje og omsorg opstår. Dette sikres blandt andet med et tæt samarbejde med øens praktiserende læge og pårørende, som blandt andet bliver oplært i forskellige behandlinger i forhold til terminale borgere. Ældrehjemmet og hjemmeplejen er en enhed med fælles medarbejdere. Ældrehjemmet står over for en større reovering, og derfor er der aktuelt kun syv besatte boliger. Hovedparten af de udeboende borgere får udelukkende praktisk hjælp, og nogle få får personlig pleje.

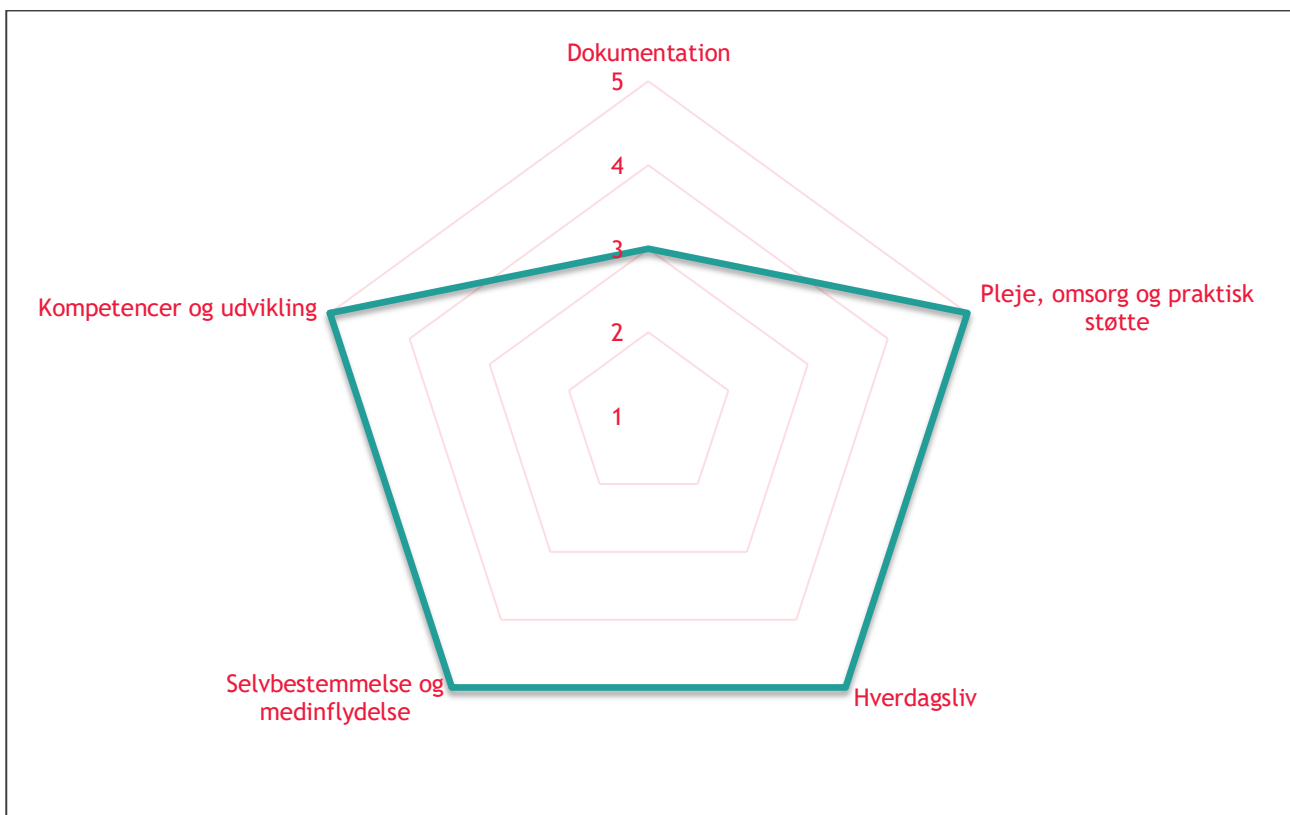
En af enhedens udfordringer er, at adgang til fysio- og ergoterapeut er begrænset. For at imødegå dette er aktuelt planlagt implementering af genoptræning/træning af borgere virtuelt, men grundet tekniske udfordringer er det ikke kommet op at køre endnu. Borgerne tilbydes samtale om stillingtagen til hjertelungeredning, hvor leder beskriver, at det ofte falder helt naturligt for borgerne, da øens fiskerkultur fortsat lever i dem.

Aktuelle vilkår
Bemærkninger
Tilsynet bemærker, at der pågår tiltag til fortsat udvikling af den faglige kvalitet.

2.4 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorer, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Dokumentation fremstår med en god faglig standard, men har mangler. Helbredsoplysninger forefindes delvis beskrevet under tilstande, og borgernes ressourcer, mestring, motivation er desuden sparsomt beskrevet. Tilstande med indsatser og handleanvisninger er udfyldt, dog mangler der enkelte oprettelser/opdateringer, og ligeledes mangler i flere tilfælde dokumentation for 26 ugers opfølgning. Journalens funktioner er delvist relateret. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i døgnrytmeplanen, herunder kognitive udfordringer. Planen er systematisk opbygget, svarende til døgnrytme, og hvor borgers og medarbejders indsats fremgår. Dokumentationen indeholder oplysninger om borgers ønsker til livets afslutning, hvor der er taget stilling til dette.</p> <p>Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er klar ansvarsfordeling, og der arbejdes ud fra instruks. Medarbejderne redegør for, at der løbende dokumenteres, samt at døgnrytmeplanen og tilstande tilrettes løbende. Ligeledes dokumenteres trigagering og 26 ugers faglig gennemgang og opfølgning. Medarbejderne tilgår dokumentationen på mobile enheder og har adgang til PC.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at enheden i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne på Ældreheimmet og udeboende borgere er meget tilfredse med kvaliteten af hjælpen og oplever, at ydelserne svarer til deres behov og er trygge ved den samlede indsats. En borger udtrykker at være ovenud tilfreds og insisterer på, at det bliver skrevet med, at man som ældre øbo bliver særdeles godt behandlet. Alle tilkendegiver, at der er mulighed for at få mere hjælp, og en borger fremhæver at få daglig træning, og andre borgere fortæller, at de selv er aktive og deltager i de daglige opgaver.</p> <p>Borgerne er soignerede, svarende til levevis/behov og livsstil, og boliger og fællesarealer fremstår rene og ryddelige.</p> <p>Medarbejderne kan med faglig indsigt og på en refleksiv måde redegøre for pleje og omsorg til borgerne og har fokus på den rehabiliterende samt sundhedsfremmende og forebyggende tilgang. Leder udarbejder vagtplan, og medarbejderne står for den daglige planlægning, som sker ud fra borgernes aktuelle tilstand, relationer, opgaver og kompetencer. Kontinuitet i hjælpen sker dels med afsæt i døgnrytmeplanen og faste ruter, men også ved, at alle medarbejdere har et indgående kendskab til alle borgere. Der arbejdes systematisk med triagering med triagemøder to gange ugentlig, ligesom der er fast praksis for, at borgere, der får sundhedslovsydelser, gennemgås hver 26. uge, dog er det ikke gennemført for alle borgere. Medarbejderne har fokus på at bevare borgernes ressourcer og understøtter dem i selv at deltage aktivt i dagens opgaver og træner med de borgere, der har en træningsplan.</p>

<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Aktiviteter</u></p> <p>Borgerne på Ældrehjemmet har mulighed for at deltage i et varieret udbud af aktiviteter, og begge borgere er optaget af egne aktiviteter. Dog bemærker en borger, at der efter Corona ikke har været så mange aktiviteter som tidligere. Borger fortæller desuden, at der ikke er mulighed for fysioterapeut, og derfor træner borger med cykel for at holde sig i gang.</p> <p>Medarbejderne kan med stor faglig indsigt og reflekteret redegøre for arbejdet for aktiviteter til borgerne. Tre gange ugentligt kommer en aktivitetsmedarbejder, men medarbejderne har også ansvar for at sætte aktiviteter i gang. Aktuelt er aktiviteter omlagt grundet Corona situationen, men ellers er der et tæt samarbejde med frivillige, der er med til at understøtte aktiviteter. Medarbejderne redegør for, at der er stort fokus på at vedligeholde og bevare funktionsniveau hos borgerne og ligeledes på at følge eventuelle træningsplaner hos borgerne.</p> <p><u>Kommunikation og adfærd</u></p> <p>Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne og oplever omgangstone og adfærd som anerkendende og respektfuld, en borger udtrykker, at medarbejderne er respektfulde, og at der er fortrolighed i forhold til den enkeltes situation. Medarbejderne redegør faglig reflekteret for, at kommunikation og adfærd er på borgernes præmisser, og at den individuelle tilgang og relationen sikres gennem dialog med borger/pårørende og kendskab til borgers ønsker og vaner, f.eks. deres livshistorie.</p> <p><u>Mad og måltider</u></p> <p>Borgerne på Ældrehjemmet er meget tilfredse med maden og oplever, at der er et varieret udbud. Borgerne vælger selv, hvor de vil spise, og alle oplever, at det er rart at deltage i fællesskabet og få en snak med andre.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for det gode måltid og støtter borgerne i at spise i fællesskabet. I forhold til servering og anretning indtænkes rehabilitering, som løbende justeres i forhold til borgernes ressourcer. Centret har fast praksis/struktur for medarbejdernes roller og opgaver under måltidet.</p>
<p>Tema 4: Selvbestemmelse og medindflydelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med at bo på Ældrehjemmet og oplever stor medindflydelse og selvbestemmelse i eget liv. Tilsvarende oplever de udeboende, at de i høj grad har indflydelse og selvbestemmelse, og at der er stor fleksibilitet. En borger fortæller, at der er mulighed for at leve det liv, man vil, og alle oplever, at de bliver behandlet respektfuldt og har livskvalitet på trods af skavanker og begrænsninger.</p> <p>Medarbejderne kan med stor faglig indsigt engageret og reflektivt redegøre for, hvorledes borgerne sikres selvbestemmelse. Der arbejdes blandt andet med involvering og tilpasning for at imødekomme borgernes ønsker og vaner, der bliver lyttet, og borgernes værdighed sættes højt. Der arbejdes med indflytningssamtaler med forventningsafstemning, men ikke stringent, da medarbejderne kender borgerne fra eget hjem og følger dem ind på centret.</p>

<p>Tema 5: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>For at sikre de faglige kompetencer arbejdes strategisk med rekruttering og kompetenceudvikling, blandt andet tilstræbes at få medarbejdere ansat med henblik på en social- og sundhedsuddannelse.</p> <p>Leder oplyser, at enheden er dækket ind med tværfaglige kompetencer med sygeplejerske (som er planlagt til at gå på covidrelateret barsel midt i December), en sygeplejerske fra fastlandet en gang ugentligt og social- og sundhedsmedarbejdere, hvor social og sundhedsassistent har en koordinerede funktion og dagligt ansvar for sundhedslovsydelser.</p> <p>Medarbejderne har samme tilbud om kurser som medarbejdere på fastlandet. Medarbejderne oplæres i delegerede sundhedslovsopgaver, og der anvendes kompetenceprofiler og kompetencekort.</p> <p>Medarbejderne oplever et godt tværfagligt samarbejde med gode sparringsmuligheder både i daglig praksis og ved triagemøder. Alle er gode til at bruge hinandens kompetencer på tværs af enhedens funktioner både til borgernære opgaver og til oplæring i nye opgaver. Det er ligeledes muligt at trække på relevante specialistfunktioner.</p>
---	---

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 28 10 56 80
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig

Else Marie Seehusen
Manager
Mobil: 41 89 01 79
Mail: ems@bdo.dk