



# Tilsynsrapport Kalundborg Kommune

Sundhed og Myndighed  
Rørmosecentret

Uanmeldt tilsyn  
Oktober 2020

# 1. GENERELLE OPLYSNINGER

Navn og Adresse: Rørmosecentret, Rørmosevej 2, 4281 Gørlev
Gruppeledere: Ruth Jensen og Lone Nunes
Antal boliger: 57 boliger, heraf 8 midlertidige pladser
Dato for tilsynsbesøg: 1. oktober 2020
Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Ledelsen og centersygeplejerske
Deltagere i interview: Tre borgere og tre medarbejdere
Tilsynet har gennemgået dokumentation for: Tre borgere
Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH

## 2. UANMELDT TILSYN

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Kalundborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Rørmosencentret. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Rørmosencentret er et velfungerende plejecenter, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der i høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Kalundborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med faglige tilgange og pædagogiske værktøjer, der understøtter den faglige indsats.

### 2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til centrets fremadrettede udvikling:

#### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på dokumentationspraksis, herunder at tilstande opdateres, samt at generelle oplysninger udfoldes med oplysninger omkring borgernes mestring, motivation og ressourcer. Ligeledes anbefales, at målinger opdateres med de aktuelle målinger.
2. Tilsynet anbefaler, at der følges op hos konkret borger med borgers behov for tryghed i forhold til fald.
3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen i dialog med medarbejderne afstemmer, at medarbejders indbyrdes faglige kommunikation foregår i situationer, hvor borgerne ikke er til stede.

### 2.3 AKTUELLE VILKÅR

#### Aktuelle vilkår

**Tilsynet er indledt med ledelse og centersygeplejerske.**

Centret er en del af kommunens kompetencecenter for demens, og alle borgere, som visiteres til centret, er diagnosticeret med demenslidelse eller med svær demens og kognitive problemstillinger.

Ledelsen oplyser, at der arbejdes løbende med kompetenceudvikling for at sikre de rette fagligheder til målgruppen, og alle medarbejdere er løbende efteruddannet inden for demensområdet. Centret har netop planlagt et større samlet kompetenceudviklingsprogram til samtlige medarbejdere, som løber over de kommende fem år. Programmet bygger på et tæt samspil mellem teori og borgernær praksis, hvor medarbejderne i tilknytning til de enkelte temaer arbejder med teoretiske oplæg i egen praksis i forhold til konkrete borgere.

Centret rummer et daghjem for borgere med demens og har fokus på overgange fra eget hjem/daghjem/midlertidige ophold, hvor medarbejderne "følger" borgerne over, når de overgår til permanent plejebolig. Der arbejdes med forskellige teoretiske referencer, blandt andet med neuropædagogik og Tom Kitwoods tanker om personcentreret omsorg samt fokus på borgernes livshistorie. Som supplement til gårdhaver og udendørsarealer, og for yderligere at understøtte borgernes mobilitet og fri færden udendørs, har centret ansøgt om et haveanlæg på nærliggende grønne arealer.

Dokumentationspraksis er et konstant tema og er organiseret med læringsteam, hvor sygeplejersken gennemgår de konkrete borgere sammen med kontaktpersonen.

I indeværende år har centret fået etableret plejecenterlægeordning, hvor ledelsen oplever, at det giver et styrket fokus på de sundhedsfaglige opgaver, blandt underviser lægerne i aktuelle temaer.

Centret har ikke haft borgere smittet med COVID-19, og blot en enkelt medarbejder var smittet helt tilbage i starten. Ledelsen har overordnet stået for implementering af anbefalinger, vejledninger og instrukser under Corona situationen. Der har været løbende informationer til pårørende på mail samt telefoniske kontakter. Daghjemmet er fortsat lukket, og medarbejderne derfra arbejder i plejen, hvilket ledelsen vurderer har styrket samarbejdet i hele medarbejdergruppen.

Aktuelt er centret opstartet med test af alle medarbejdere hver sjette uge, hvor der er centersygeplejersken, som er ansvarlig.

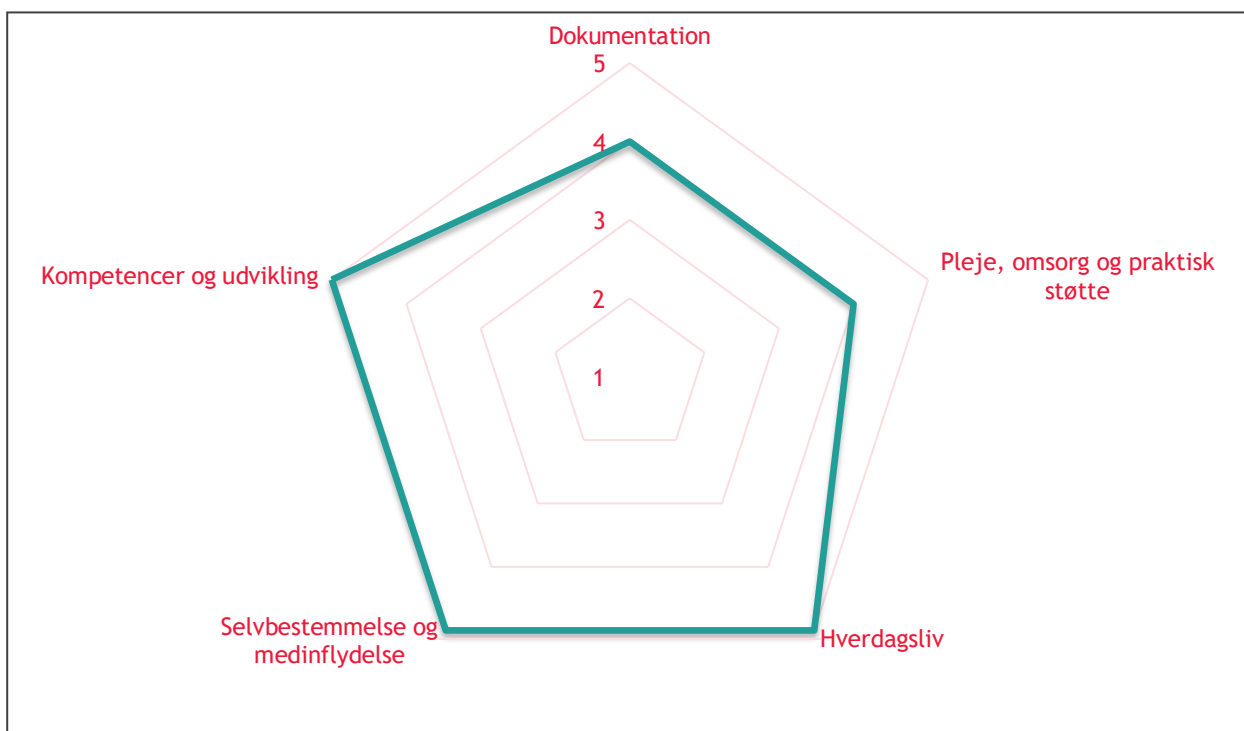
### Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at der pågår en række udviklingstiltag til fortsat udvikling af den faglige kvalitet.

## 2.4 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at centret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Dokumentationen fremstår med en tilfredsstillende faglig standard, men har flere mangler. Der foreligger generelle oplysninger på alle borgerne med helbredsoplysninger, dog er borgernes ressourcer, mestring, motivation osv. i varierende grad beskrevet. Der er udfyldt tilstande med indsatser, indsatsmål og handleanvisninger, dog mangler der opdatering på f.eks. borgernes vægt, og enkelte steder er der ikke sammenhæng til døgnrytmeplanen. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i døgnrytmeplanen og tager udgangspunkt i borgeres helhedssituation og ressourcer og beskriver borgeres og medarbejderes indsats over døgnet. Der er gennemgående lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, og hvorledes der støttes op om disse. Dokumentationen indeholder oplysninger om borgernes ønsker til livets afslutning, hvor der er taget stilling til dette</p> <p>Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er ansvarsfordeling i den daglige dokumentation, og der er læringsteam, der understøtter med sidemandsoplæring og ligeledes har ansvar for den løbende oplæring. Medarbejderne redegør for, at der løbende dokumenteres, herunder at der er givet medicin. Døgnrytmeplanen og tilstande tilrettes ved borgergennemgang hver 26. uge, ved plejeklinikker og når der ellers er ændringer. Medarbejderne tilgår dokumentationen på mobile enheder og har adgang til PC.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at centret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med kvaliteten af den personlige støtte og pleje og oplever, at de generelt modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, hvor en borger fortæller, at det altid er muligt at få mere hjælp, men hvor en anden borger efterspørger nødkald. Borger har været faldet og er utryk ved f.eks. toiletbesøg om natten. En borger kan grundet kognitive begrænsninger ikke svare konkret, men giver trods dette udtryk for at være glad og tilfreds. To af borgerne fortæller, at de selv er aktive i de daglige opgaver i det omfang, de magter. Alle er overordnet trygge ved den samlede indsats.</p> <p>Borgerne er soignerede, svarende til levevis/behov og livsstil, og boliger og fællesarealer fremstår rene og ryddelige</p> <p>Medarbejderne kan med stor faglig indsigt reflekteret redegøre for pleje og omsorg til borgerne. Centret har målrettet fokus på den rehabiliterende samt sundhedsfremmende indsats, og i forhold til kerneopgaven anvender medarbejderne neuro- og socialpædagogiske værktøjer og indtænker Tom Kitwoods teorier. Kontinuitet og den nødvendige pleje og omsorg sikres med kontaktpersonsystem. Den daglige planlægning sker i de tre grupper og tager afsæt i borgernes aktuelle tilstand, relationer, opgaver og kompetencer. Indsatser i forhold til sundhedslovsydelser ligger i kalender(køreliste). Der arbejdes målrettet og systematisk med triagering og med triagemøder to gange om ugen. Der arbejdes med TOBS, og der er fast procedure for, hvordan der handles på ændrede tilstande. Centret har en velfungerende plejecenterlægeordning.</p>

<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne <u>Aktiviteter</u></p> <p>Borgerne har mulighed for at deltage i et varieret udbud af aktiviteter. Borgerne oplever en god stemning og et aktivt miljø med tilfredsstillende udbud af aktiviteter, hvor de borgere, som kan udtrykke sig, fortæller, at de deltager i forskellige aktiviteter, og at de også selv holder sig i gang med træning, eksempelvis gåture rundt på centret, træning på pedaltræner eller selv sørger for blomsterne på terrassen.</p> <p>Medarbejderne kan reflekteret og med stor faglig indsigt redegøre for arbejdet med aktiviteter og træning til borgerne. Der tages afsæt i borgernes individuelle ønsker, det meget nære samt på, at borgerne styrkes i at bevare færdigheder. Eksempelvis at en borger støttes i at invitere andre borgere på besøg til frokost, hvor borger så selv er aktiv omkring opgaver.</p> <p><u>Kommunikation og adfærd</u></p> <p>Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, som de synes er søde og rare, og de oplever, at omgangstone og adfærd er anerkendende og respektfuld</p> <p>Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at kommunikation og adfærd er på borgernes præmisser, hvor det er særligt vigtigt at være opmærksom på borgernes kognitive funktionsniveau og f.eks. være konkret og ikke stille spørgsmål, men være vejledende. Den individuelle tilgang sikres gennem dialog med borger/pårørende og kendskab til borger.</p> <p>Tilsynet observerer under rundgang og interview med medarbejderne generelt en respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd. Dog bemærker tilsynet i et fællesområde, hvor borgere sidder og ser TV, at medarbejderne har faglig dialog om konkrete opgaver, og hvem der løser opgaven hos en borger, hvor dialogen fanger borgernes opmærksomhed.</p> <p><u>Mad og måltider</u></p> <p>Borgerne er særdeles tilfredse med maden og oplever, at der er et varieret udbud. En udtrykker, at de lever som små grever, og at der næsten er for meget mad. To af borgerne fortæller, at de spiser i fællesskabet, hvor den ene af borgerne hygger sig med gamle bekendtskaber.</p> <p>Medarbejderne kan fagligt reflekteret redegøre for arbejdet med at sikre det gode måltid, hvor der blandt andet er struktur for, hvem der har hvilke opgaver under måltidet. Der indtænkes rehabilitering ved servering og anretning af måltider, som løbende tilpasses borgernes behov, og ligeledes arbejdes der dynamisk med bordplan, så denne bedst tilgodeser borgernes interne sociale relationer.</p> <p>Udgangspunktet er, at alle vejes en gang hver måned, med mindre andet er aftalt. Dog bemærker tilsynet, at der hos borger med utilsigtet vægtøgning over tid ikke foreligger systematiske målinger.</p> <p>Centersygeplejersken oplyser, at der netop et taget fat på problemet, samt at det vil blive dokumenteret.</p>
<p>Tema 4: Selvbestemmelse og medindflydelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med at bo på centret, en borger udtrykker det med, at der findes ikke et bedre sted. De borgere, som kan svare for sig, tilkendegiver, at de selv bestemmer, at de altid kan tale med medarbejderne, og at de bliver behandlet respektfuldt og har livskvalitet.</p>

	<p>Medarbejderne kan med faglig indsigt engageret og reflektivt redegøre for, hvorledes borgerne sikres selvbestemmelse og medindflydelse ved at tilgå dem individuelt og lære dem og deres eventuelle pårørende at kende, blandt andet i arbejdet med livshistorie. Der arbejdes med hjemmebesøg, indflytningssamtaler og en årlig samtale med pårørende eller hyppigere kontakt ved behov. Aftaler indgået med borger og pårørende dokumenteres i borgers journal.</p> <p>Der er relevant fokus på pleje og omsorg ved livets afslutning, som tages op i forbindelse med indflytningssamtale.</p>
<p>Tema 5: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen oplyser, at centrets syv huse er organiseret i tre grupper. Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat med centersygeplejerske, social- og sundhedsmedarbejdere, kostfaglige medarbejdere og ufaglærte medarbejdere/afløserne, som alle får grundig introduktion. Derudover samarbejdes med kommunens specialistfunktioner, blandt andet diætist og ergoterapeut. Ud over faglig kompetenceudvikling deltager alle medarbejdere obligatorisk i forflytningsundervisning og nænsom nødværge en gang årligt.</p> <p>Medarbejderne oplever et særdeles godt tværfagligt samarbejde med gode sparringsmuligheder både i daglig praksis og i de forskellige mødefora, blandt andet de tværfaglige plejeklinikker. Der er gode muligheder for løbende kompetenceudvikling, hvor medarbejderne nævner en række forskellige temaer, de er undervist i, og alle har gennemgået demens 1+2+3. Aktuelt er der særligt fokus på kompetencekort i forhold til medicinadministration.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

### Partneransvarlig

Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 28 10 56 80  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

### Projektansvarlig

Else Marie Seehusen  
Manager  
Mobil: 41 89 01 79  
Mail: [ems@bdo.dk](mailto:ems@bdo.dk)