



Tilsynsrapport Kalundborg Kommune

Sundhed og Myndighed
Høng Ældrecenter

Uanmeldt tilsyn
Oktober 2020

1. GENERELLE OPLYSNINGER

Navn og Adresse: Høng Ældrecenter, Glentevej 1, 4270 Høng
Leder: Anette Ingvarsdén
Antal boliger: 24 borgere
Dato for tilsynsbesøg: 19. oktober 2020
Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Leder
Deltagere i interview: To medarbejdere og tre borgere
Tilsynet har gennemgået dokumentation for: Tre borgere
Tilsynsførende: Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

2. UANMELDT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Kalundborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Høng Ældrecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Høng Ældrecenter er et meget velfungerende center, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der i høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at ældrecentret lever op til Kalundborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en meget høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med faglige tilgange og metoder, der understøtter daglig praksis og borgernes hverdagsliv.

2.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til centrets fremadrettede udvikling:

Anbefalinger

Tilsynet anbefaler, at det nuværende fokus på dokumentationspraksis fastholdes, herunder at tilstande og handlingsanvisninger er aktuelle og opdaterede.

2.3 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår

Leder redegør for, at der løbende foretages vurdering af udviklingstiltag. Centret har et generelt fokus på kompetenceudvikling og arbejder blandt andet med kompetencekort. Der er et overordnet kontinuerligt fokus på medicin håndtering. Der har været afholdt kursus for de relevante medarbejdere, og centersygeplejersken har overtaget undervisningen. Centersygeplejersken er ansat inden for det seneste år og deler sin tid med andet plejecenter. Centret arbejder systematisk med triagering, hvor medarbejderne på skift har ansvar for den digitale styring. Desuden foretages halvårslige opfølgninger på sygeplejefaglige ydelser, ligesom borgerne nu vejes en gang månedligt. Centret har og oplever et godt og konstruktivt samarbejde med plejecenterlæge.

Aktuelt er centret optaget af Covid-19 situationen og gør en aktiv indsats for at gøre borgernes hverdag mere spændende ud fra de gældende restriktioner. Centret har ikke oplevet medarbejdere eller borgere, som har været smittet.

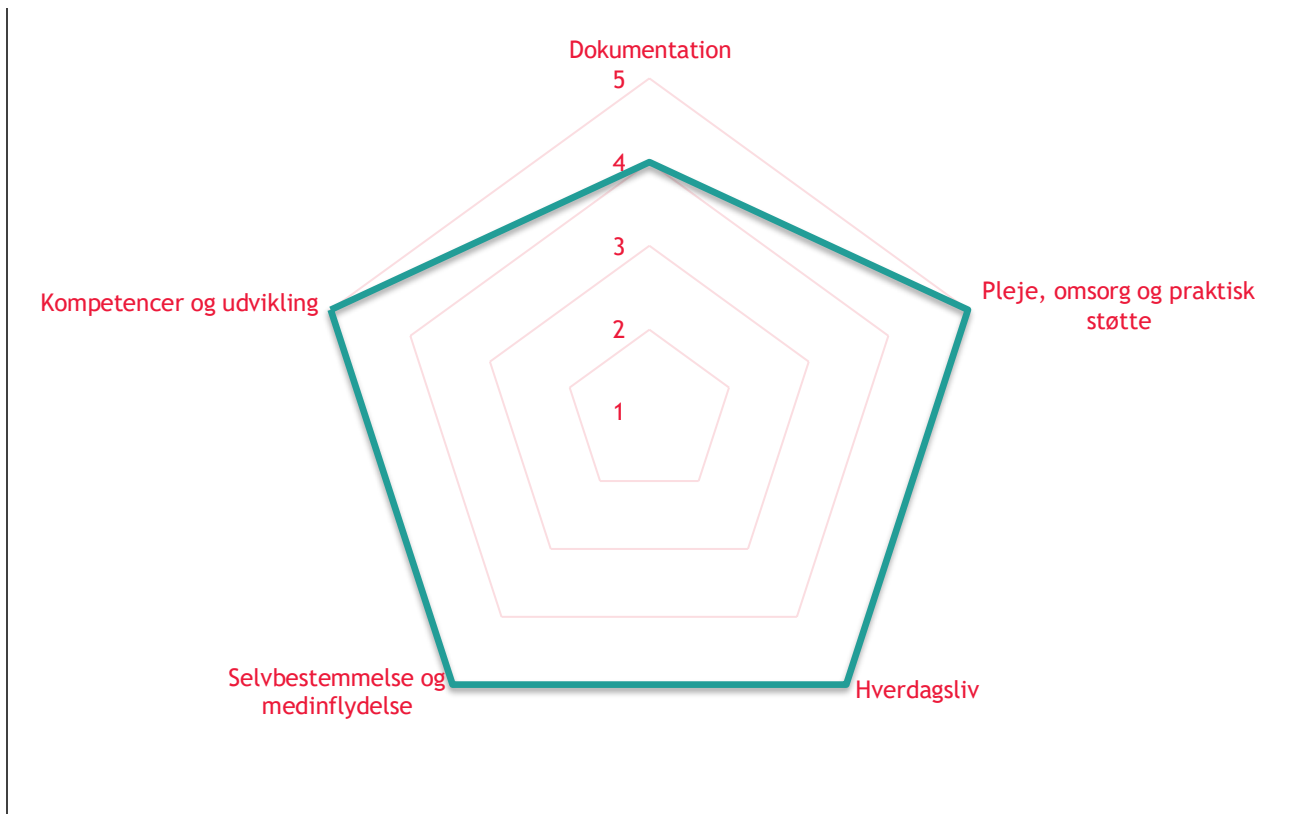
Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

2.4 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 4	Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentation fremstår med en meget tilfredsstillende og professionel standard, dog med enkelte mangler. Der foreligger generelle oplysninger på alle borgerne med helbredsoplysninger. Borgernes ressourcer, mestring, motivation, roller og vaner er beskrevet, men kunne udfoldes yderligere på en borger. Der er udfyldt tilstande med indsatser, indsatsmål og handleplaner, dog mangler der enkelte opdateringer/oprettelser og afslutninger. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i døgnrytmeplanen og tager udgangspunkt i borgerens helhedssituation, herunder er der generelt beskrevet kognitive udfordringer og særlige oplysninger, dog ses dette ikke hos en borger. Døgnrytmeplanen er systematisk opbygget, og borgers og medarbejders indsats fremgår.

	<p>I døgnrytmeplaner og i faglige notater er der enkelte tilfælde, hvor der er anført præparatnavne på medicinske præparater. Dokumentationen indeholder oplysninger om borgers ønsker til livets afslutning, hvor der er taget stilling til dette.</p> <p>Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er ansvarsfordeling, og der er implementeret relevante arbejdsgange. Medarbejderne redegør for, at der løbende dokumenteres, samt at døgnrytmeplanen og tilstande tilrettes, f.eks. på triagemødet og når der ellers er ændringer. Medarbejderne tilgår dokumentationen på mobile enheder og har adgang til PC. Hvor borgere har taget stilling til livets afslutning er dette dokumenteret.</p> <p>Tilsynet har efterfølgende drøftet med ledelsen, at præparatnavne ikke bør fremgå i faglige notater og døgnrytmeplan, men at der ved medicinsk behandling udelukkende henvises til FMK.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker meget stor tilfredshed med de ydelser, de modtager og oplyser, at de får den pleje og omsorg, som de ønsker og har behov for og er trygge ved den samlede indsats.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de skaber kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg. Medarbejderne redegør for, at der er stort fokus på, at kontaktpersonerne tildeles opgaver for egne borgere i plejen, idet det for mange af borgerne er væsentligt, at der er genkendelighed i hverdagens rutiner. Opgaverne fordeles tillige ud fra borgernes tilstand, relationer og kompetencer. Medarbejderne redegør desuden for, at de er meget optaget af, at borgerne oplever kontinuitet ved stuegang med plejecenterlægen, og at det er de samme medarbejdere, som følger borgerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at der triageres, hvis der er ændringer i borgernes habituelle tilstand. Der er triagemøde to gange dagligt.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p><u>Aktiviteter</u></p> <p>Borgerne fortæller, at de deltager i forskellige aktiviteter, men også, at de alle er optaget af egne aktiviteter, som f.eks. at komme i dagcenter flere gange ugentligt. Borgerne fremhæver bankospil og musikarrangementer som aktivitetstilbud.</p> <p>Medarbejderne kan med stor faglig indsigt og reflekteret redegøre for arbejdet for aktiviteter til borgerne. Medarbejderne arrangerer både planlagte og spontant aktiviteter med borgerne. Information fra kontaktpersonerne om borgernes interesser og ønsker danner afsæt for de tilrettelagte aktiviteter.</p> <p>Aktuelt er aktiviteter omlagt grundet Corona situationen, men ellers er der et tæt samarbejde med frivillige, der er med til at understøtte aktiviteter. Medarbejderne redegør for, at der er stort fokus på at vedligeholde og bevare funktionsevnerne hos borgerne, og der er konstruktivt samarbejde med ergo- og fysioterapeuter fra kommunen. Centret har stort fokus på en rehabiliterende tilgang.</p> <p><u>Kommunikation og adfærd</u></p> <p>Borgerne udtrykker stor tilfredshed med medarbejdernes kommunikation og adfærd, som beskrives anerkendende og respektfuld.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for en anerkendende tilgang til borgerne, og den individuelle tilgang sikres gennem dialog med borger/pårørende og kendskab til borger, som dokumenteres i borgernes livshistorie.</p>

	<p><u>Mad og måltider</u></p> <p>Borgerne oplever, at maden er god og velsmagende. Måltiderne er anrettet indbydende. En borger fortæller, at medarbejderne tilgodeser særlige behov, f.eks. beriget kost.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for det gode måltid og støtter borgerne i at spise i fællesskabet. I forhold til servering og anretning indtænkes rehabilitering, som løbende justeres i forhold til borgernes ressourcer. Der følges løbende op på borgernes ernæringstilstand med EVS og vægtkontrol.</p>
<p>Tema 4: Selvbestemmelse og medindflydelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med at bo på centret og oplever stor medindflydelse og selvbestemmelse i eget liv. En borger fortæller, at medarbejderne er gode til at spørge om ændringer i rutiner og vaner og minder også borger om egen medbestemmelse. Borgerne oplever, at de bliver behandlet respektfuldt og har livskvalitet.</p> <p>Medarbejderne kan med stor faglig indsigt engageret og reflektivt redegøre for, hvorledes borgerne sikres selvbestemmelse. Der arbejdes blandt andet med involvering og tilpasning for at imødekomme borgernes ønsker og vaner.</p> <p>Der arbejdes systematisk med indflytningssamtaler med forventningsafstemning for borgere og pårørende.</p> <p>Borgerne tilbydes samtale om stillingtagen til hjerte-lungeredning af plejecenterlægen, og medarbejderne redegør for, at der den første tid efter indflytning foretages relevante observationer.</p>
<p>Tema 5: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Centret består af to fløje med 12 borgere på hver fløj. Medarbejderne er delt mellem de to fløje, men møder samlet ind og dækker hinanden efter behov. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med relevante faglige kompetencer, herunder centersygeplejerske og social- og sundhedsmedarbejdere. Der samarbejdes desuden tværfagligt med kommunens specialistfunktioner, f.eks. ergo- og fysioterapeuter samt plejecenterlægen.</p> <p>Medarbejderne redegør på reflekteret vis for, at der er mulighed for faglig udvikling i den daglige praksis og med de forskelligartede opgaver. Desuden fortæller medarbejderne, at de har gode muligheder for faglig sparring med centersygeplejersken og plejecenterlægen. Centret arbejder med kompetenceprofiler og kompetencekort.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som f.eks. økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 28 10 56 80
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig

Else Marie Seehusen
Manager
Mobil: 41 89 01 79
Mail: ems@bdo.dk