



# Tilsynsrapport Kalundborg Kommune

Sundhed og Myndighed  
Demensplejecenter Nyvangsparken

Uanmeldt tilsyn  
Oktober 2020

# 1. GENERELLE OPLYSNINGER

Navn og Adresse: Nyvangsparken, Fr. Andersensvej 31-33-35, 4400 Kalundborg
Leder: Teamleder Julie Schoop og teamleder Michelle Stein Zarp
Antal boliger: 66
Dato for tilsynsbesøg: Den 19. oktober 2020
Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Ledelsen og centersygeplejerske
Deltagere i interview: Tre borgere og fire medarbejdere
Tilsynet har gennemgået dokumentation for: Tre borgere
Tilsynsførende: Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH Senior Consultant Michela Nygård, socialrådgiver

## 2. UANMELDT TILSYN

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Kalundborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Demensplejecenter Nyvangsparken. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Nyvangsparken er et særdeles velfungerende center, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der i høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at centret lever op til Kalundborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne service-niveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en meget høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan deres praksis metodisk understøtter hverdagslivet og borgernes livskvalitet.

### 2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til centrets fremadrettede udvikling:

#### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at det nuværende fokus på dokumentationspraksis fastholdes, herunder at de generelle oplysninger beskriver borgers mestring, ressourcer og motivation, samt at tilstande, handlingsanvisninger og døgnrytmeplan er aktuelle, opdaterede og fyldestgørende for døgnet.

### 2.3 AKTUELLE VILKÅR

#### Aktuelle vilkår

Centret udgør sammen med et af kommunens andre plejecentre Kompetencecenter for demens, hvor alle borgere, som visiteres til centret, er diagnosticeret med demenslidelse eller med svær demens og kognitive problemstillinger. Ledelsen fortæller, at kompetenceudvikling er et af centrets fokusområder, som de stille og roligt er ved at bygge op. De er særligt optaget af at styrke samspil mellem teori og læring i praksis. Det teoretiske afsæt er Tom Kitwoods teorier og Marte Meo. Derudover har centret fokus på hygiejne og medicin håndtering. Før Coronasituationen var der planlagt opstart af pårørendegrupper i forhold til at understøtte netværket omkring borgerne, som en del af borgernes ressourcer, og forventes igangsat, når Coronasituationen tillader det.

Dokumentationspraksis fylder, og der bliver arbejdet intenst på at kvalificere brugen af Nexus og FSIII, hvor ledelsen vurderer, at de er på vej, men ikke helt i mål. I alle teams er der læringsteam, og en af centersygeplejerskerne er superbruger. Målet er at få læringsteamet ud i alle vagtlag. Derudover arbejdes med egenkontrol og løbende opfølgning.

Ledelsen oplever, at centret er udfordret på at rekruttere tilstrækkeligt antal social- og sundhedsassistenter, og arbejder med at gøre stillingerne attraktive samt supplere med kliniske sygeplejersker. Centret har ikke haft borgere eller medarbejdere smittet med COVID-19. Ledelsen har overordnet stået for implementering af anbefalinger, vejledninger og instrukser under Coronasituationen.

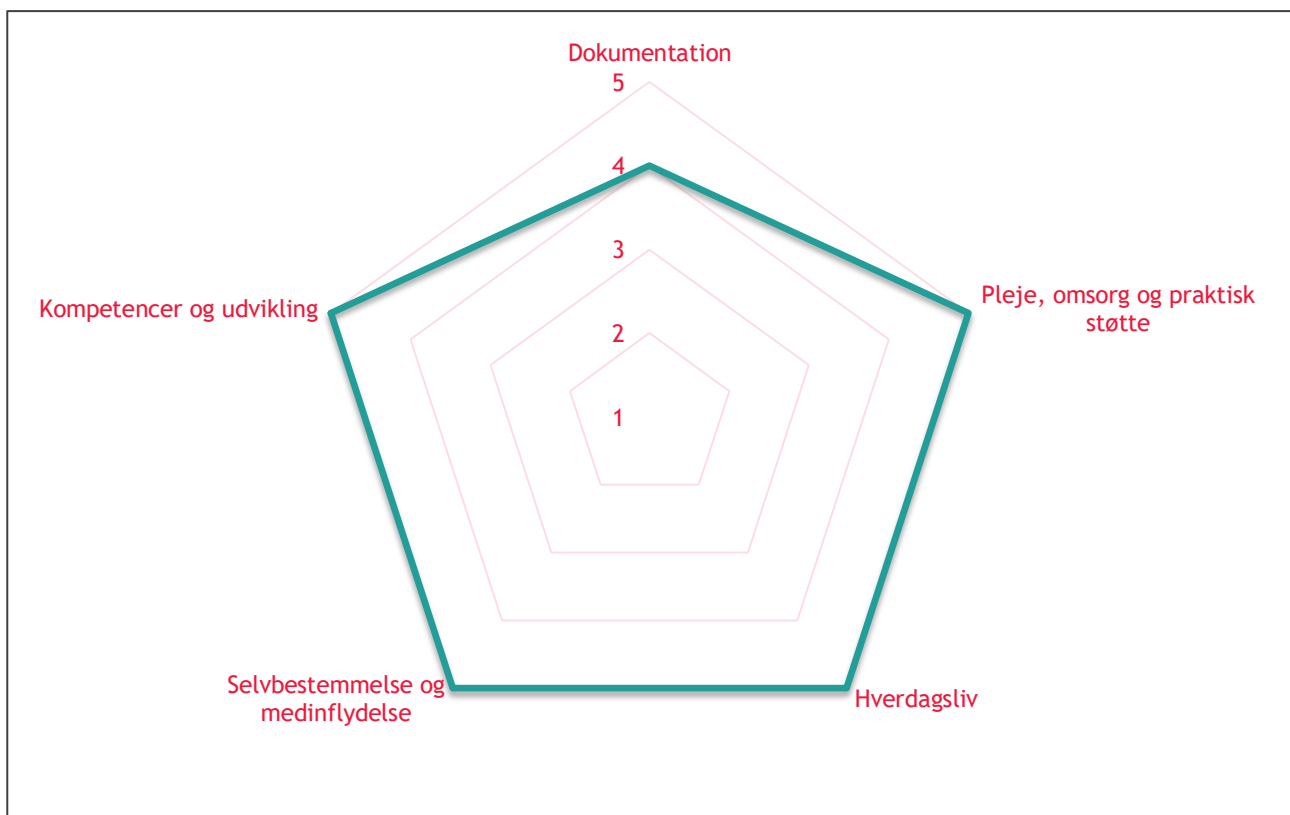
### Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at der pågår en række udviklingstiltag og målrettet kompetenceudvikling til fortsat udvikling af den faglige kvalitet.

## 2.4 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Dokumentationen fremstår med en faglig og professionel standard, dog med enkelte mangler. Der foreligger generelle oplysninger på alle borgerne med helbredsoplysninger. Borgernes ressourcer, mestring, motivation, roller og vaner er beskrevet, men kunne udfoldes yderligere.</p> <p>Der er udfyldt tilstande med indsats, indsatsmål og handleanvisninger, dog mangler der enkelte opdateringer/oprettelse/afslutning. Døgnrytmeplanen beskriver handlevejledende borgernes behov for pleje og omsorg og tager udgangspunkt i helhedssituation, kognitive udfordringer og/eller andre praktiske oplysninger med stor betydning for borgerne. Planen er systematisk opbygget, svarende til døgnrytme, og hvor borgers og medarbejders indsats fremgår, der mangler dog oplysninger om aftenhjælp hos en borger. Dokumentationen indeholder oplysninger om borgeres ønske til livets afslutning.</p> <p>Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, dog tilkendegiver medarbejderne, at de har savnet den rette oplæring til at kunne varetage Nexus korrekt. Der er klar ansvarsfordeling, hvor sygeplejersker og assistenter udfylder tilstande og helbredsoplysninger, og kontaktpersoner har ansvar for døgnrytmeplaner. Medarbejderne redegør for, at der løbende dokumenteres, samt at døgnrytmeplanen og tilstande tilrettes, f.eks. på triagemøder, og når der ellers er ændringer. Medarbejderne tilgår dokumentationen på mobile enheder og har adgang til PC.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er særdeles tilfredse med hjælpen, og alle tilkendegiver, at der er mulighed for ekstra hjælp, når der er behov for dette, hvor en blandt andet tilkendegiver at blive forkælet og være utrolig privilegeret. Alle oplever at få hjælp, som svarer til deres behov, og at de selv aktivt deltager i de daglige opgaver. Borgerne er særdeles trygge ved den samlede indsats, blandt andet fremhæver en borger, at medarbejderne var utroligt hjælpsomme i forbindelse med samboende ægtefælles død.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og boliger og fællesarealer fremstår med tilfredsstillende hygiejnisk standard.</p> <p>Medarbejderne kan reflekteret redegøre for en systematisk praksis for pleje og omsorg til borgerne og har målrettet fokus på kerneopgaven, hvor den individuelle tilgang er prioriteret. Borgerne sikres kontinuitet og den nødvendige pleje og omsorg, blandt andet med afsæt i kontaktpersonordning, ligesom medarbejderne har et godt kendskab til alle borgere. Planlægningen sker ud fra borgernes aktuelle tilstand, relationer, opgaver og kompetencer. Døgnrytmeplanen er afsættet for den konkrete hjælp, som tilpasses borgerens dagsform. Der arbejdes systematisk med triagering og med daglige triagemøder. Medarbejderne har fokus på at bevare borgernes ressourcer, og understøtter borgerne i selv at deltage aktivt i dagens opgaver.</p>

<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Aktiviteter</u></p> <p>Borgerne oplever et stort udvalg af aktiviteter og fortæller, at de deltager i det, de har lyst til, men også at de har egne aktiviteter, blandt andet kører en borger i Rickshaw cykel med en bekendt, og en anden kører selv i byen og handler.</p> <p>Medarbejderne kan med stor faglig indsigt og reflekteret redegøre for arbejdet for aktiviteter til borgerne. Medarbejderne driver de forskellige aktiviteter og understøtter, at borgerne har mulighed for at deltage, hvor medarbejderne også nævner et aktivt samarbejde med Venneforening og andre frivillige. Flere steder på centret ses billeder og opslag om forskellige aktiviteter, og centret har flere områder, der er indrettet til specifikke aktiviteter.</p> <p><u>Kommunikation og adfærd</u></p> <p>Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, som de synes er søde og rare. Omgangstone og adfærd er anerkendende og respektfuld. Dog bemærker en borger at have været ude for at blive irettesat af en medarbejder på fællesarealet. Tilsynet har drøftet dette med ledelsen, som oplyser, at situationen er håndteret personalemæssigt.</p> <p>Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at kommunikation og adfærd er på borgernes præmisser. Den individuelle tilgang sikres gennem dialog med borger/pårørende og kendskab til borger. Ifølge medarbejderne har centret en kultur, hvor eventuel uhensigtsmæssig kommunikation/adfærd tages op.</p> <p>Tilsynet bemærker under rundgang og interview med medarbejderne overalt en respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd.</p> <p><u>Mad og måltider</u></p> <p>Borgerne er meget tilfredse med mad og måltider, hvor en borger siger, at den er super, og en anden siger, at det altid er muligt at få noget andet, hvis man ikke synes om det, der bliver serveret, men samtidig også, at det aldrig er nødvendigt.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for det gode måltid. Maden serveres fleksibelt, da nogle borgere har behov for en til en kontakt/hjælp, og øvrige borgere sidder sammen og spiser i fællesskabet. Borgerne vejes systematisk, og ved behov iværksættes ernæringsmæssige indsatser, f.eks. særkoster til borgere med dysfagi.</p>
--	---

<p>Tema 4: Selvbestemmelse og medindflydelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er meget tilfredse med at bo på centret. De tilkendegiver alle, at de selv bestemmer, og at medarbejderne taler med dem om, hvordan de vil have hjælpen.</p> <p>Medarbejderne kan med faglig indsigt engageret og reflekteret redegøre for, hvorledes borgerne sikres medbestemmelse og indflydelse i hverdagen. Borgerne respekteres som medmennesker med hver deres livserfaringer. Livshistorie udarbejdes i samarbejde med eventuelle pårørende, og der er praksis for hjemmebesøg og indflytningssamtaler.</p> <p>Allerede ved indflytning italesættes stillingtagen til hjerte-/lungeredning. Når borgernes tilstand forværres, afstemmes behovet for hjælp og støtte og særlige ønsker med de pårørende.</p> <p>Aftaler med pårørende/borger ses dokumenteret for to borgere, hvor tilsynet har drøftet med ledelsen, at det systematisk udfyldes på alle borgere, også på borgere, som aktuelt kan svare for sig.</p>
<p>Tema 5: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelsen oplyser, at centret er dækket ind med tværfaglige kompetencer med centersygeplejersker, social- og sundhedsmedarbejdere og ernæringsassistenter. Den ene sygeplejerske er specialist i palliation, og den anden er Nexus superbruger. Fysioterapeut og ergoterapeut kommer udefra på henvisning.</p> <p>Medarbejderne oplever et godt tværfagligt samarbejde med gode sparringsmuligheder både i daglig praksis og i de forskellige mødefora, hvor det også er muligt at trække på relevante specialistfunktioner. Alle er gode til at bruge hinandens kompetencer, også på tværs af afdelinger både til borgernære opgaver og til oplæring i nye opgaver.</p>



## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

### Partneransvarlig

Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 28 10 56 80  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

### Projektansvarlig

Else Marie Seehusen  
Manager  
Mobil: 41 89 01 79  
Mail: [ems@bdo.dk](mailto:ems@bdo.dk)