



# SoloID

## Vejledning til SoloID App installation og tilknytning af NemID

### SoloID

Kalundborg Kommune benytter SoloID til blandt andet at logge på Aula eller nulstille din adgangskode/få din konto låst op til Citrix (kalundborg.dk).

SoloID er en brugervenlig autentifikationsløsning, der kan bruges som en ekstra sikkerhedsfaktor på niveau med privat NemID. SoloID forener brugervenligheden fra SMS og sikkerheden fra NemID.

### SoloID App

SoloID App gør det muligt at anvende SoloID vha. smartphones, tablets og lignende enheder, der kan afvikle apps.

SoloID App kan hentes og installeres via Apple App Store og Google Play Store.

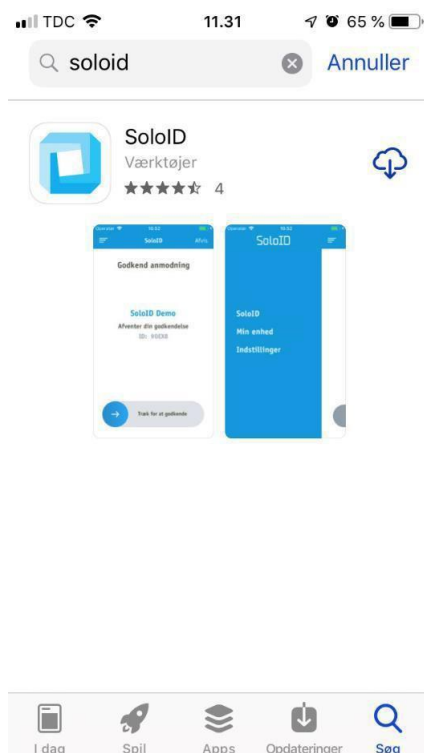
Via menuen "Indstillinger" i SoloID App'en er det muligt at tilknytte sit private NemID til ens SoloID. Når

tilknytningen er lavet, behøver du fremover ikke at benytte dit NemID, men kun SoloID App'en.

På næste side følger en billedserie, der viser installation og registrering af SoloID App inkl. tilknytning af et privat NemID.

## Installation af SoloID

1. Start med at hente SoloID appen i App Store eller i Google Play Store



2. Denne meddelelse vil poppe frem på din skærm, hvortil du **tillader** SoloID meddelelser



3. Du skal nu **fortsætte** til registrering



4. Klik for at **starte registreringen**



5. Du bedes vente et øjeblik mens SoloID opsættes  
Klik på **Luk** og registreringen er lykkedes



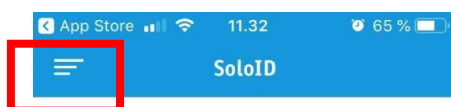
Opsætter SoloID. Vent venligst..



Du har nu registreret dit SoloID.



6. SoloID appen er klar  
Klik på **menuen** = 3 streger i øverste venstre hjørne



AppID:

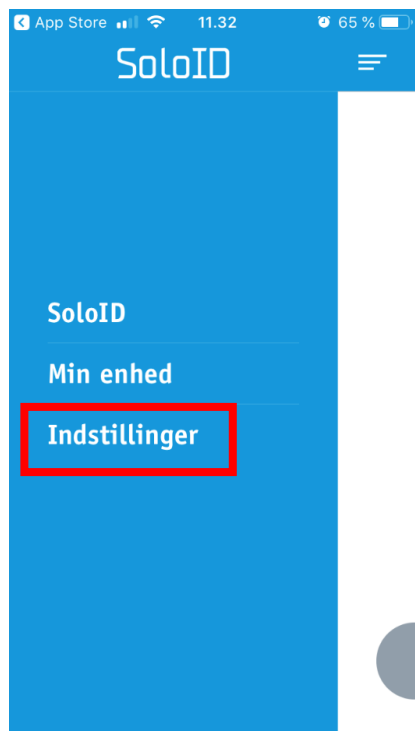
**273-341-005**

Klar til anmodninger



## Tilknytning af NemID

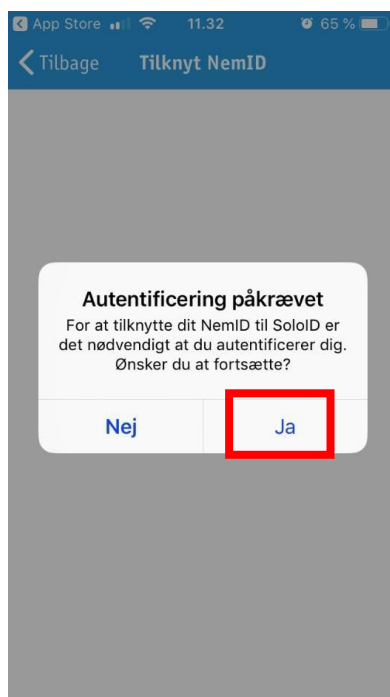
7. Klik på menuen **Indstillinger**



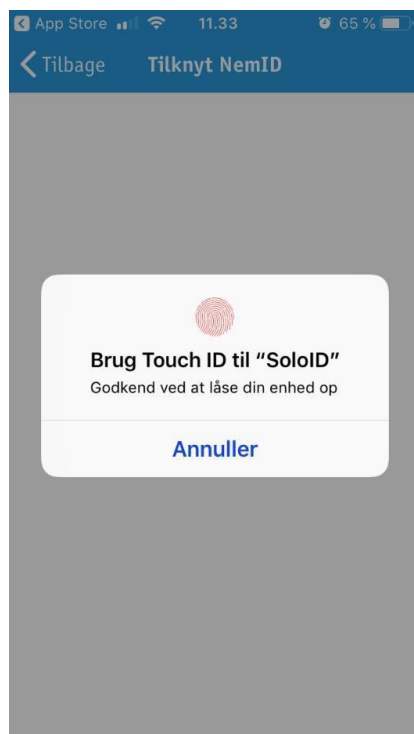
8. Her skal du vælge **Tilknyt NemID**



9. Ved dette skærbillede skal du klikke på **Ja**, for at bevise, at du er dig



10. Her skal du bevise, at du er dig evt. ved brug af Touch ID



11. Du bedes nu logge ind med **dit private NemID** (og dette er kun ifm. oprettelsen)



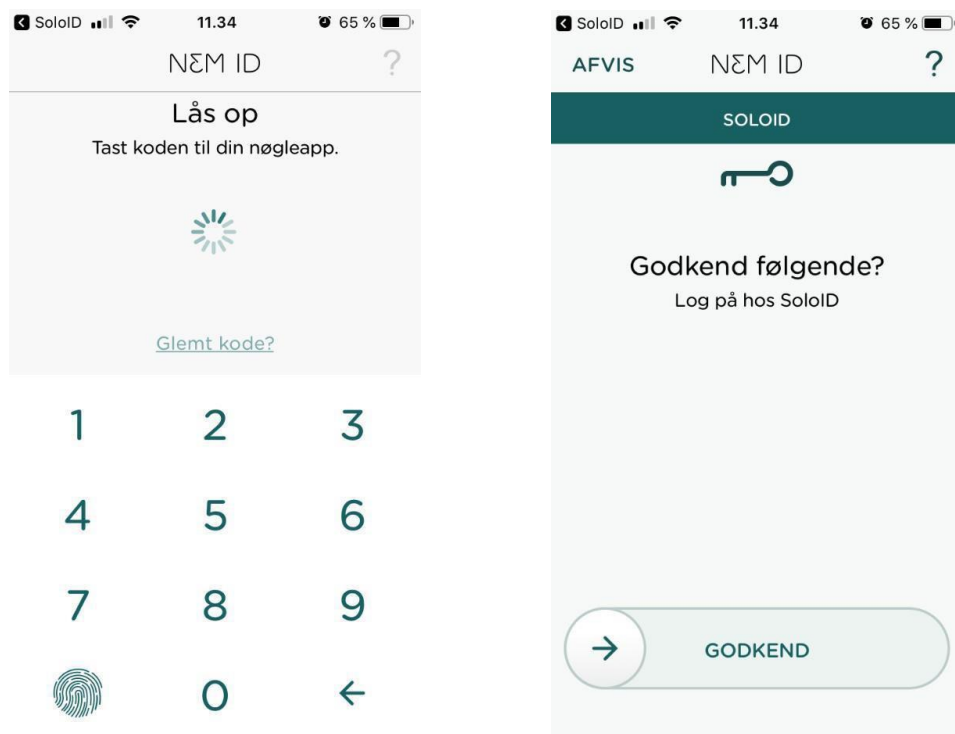
The screenshot shows the SoloID login interface on a mobile device. At the top, there is a blue header bar with a back arrow, the text 'Tilbage', and 'Tilknyt NemID'. Below this, the 'NEM ID' logo is displayed with a question mark and a close button. The main content area is titled 'SoloID' and contains a 'Bruger-id' field with a 'Husk mig' checkbox, an 'Adgangskode' field with a 'Glemt kode?' link, and a 'Næste' button.

12. Her skal du nu vælge din favorit NemID nøgletype (App eller papkort)



The screenshot shows the SoloID app selection screen. At the top, there is a blue header bar with a back arrow, the text 'Tilbage', and 'Tilknyt NemID'. Below this, the 'NEM ID' logo is displayed with a question mark and a close button. The main content area is titled 'Godkend med nøgleapp' and features a large icon of a smartphone. Below the icon, the text reads 'Send anmodning om godkendelse til dine nøgleapps på mobil/tablet.' and there is a 'Skift nøgletype' link. At the bottom, there is a 'Send' button.

13. Her vises 2 eksempler på NemID nøgleapp



14. Herefter vil NemID signaturen være hentet og dermed er NemID knyttet til SoloID



NemID signatur hentet





## Deling af SoloID enhed

Med SoloID App er i deletilstand er det muligt for flere brugere at deles om samme SoloID enhed.

SoloID deletilstand kan aktiveres i SoloID app'en under menuen **Indstillinger**. Gøres dette, nulstilles SoloID enheden og eksisterende registreringer fjernes. Flere brugere kan herefter registrere sig i SoloID app'en med hver sit selvvalgte navn og pinkode, og kan dermed deles om samme SoloID enhed.

**For at anvende SoloID app, når denne er i deletilstand, skal brugeren altid logge ind med sin selvvalgte pinkode først.** SoloID deletilstand tilbyder samme SoloID funktionalitet som normalt.

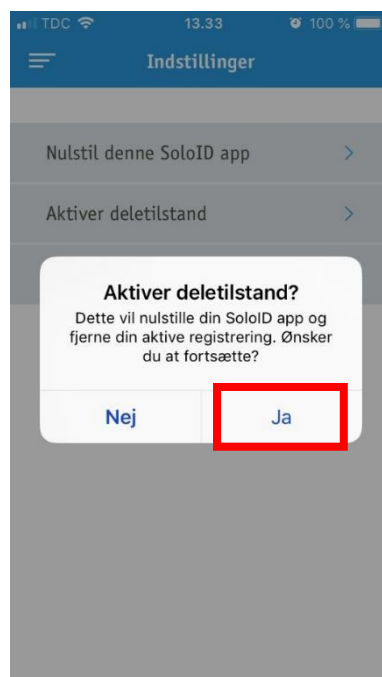
SoloID deletilstand kan deaktiveres i SoloID app'en under menuen **Indstillinger** ved at vælge at nulstille SoloID app'en på enheden.

Herunder følger en billedserie, der viser aktivering af SoloID deletilstand.

1. Vælg **Aktiver deletilstand** under **Indstillinger** i menuen = de 3 streger i øverste venstre hjørne



2. Du mødes af denne meddelelse, hvortil du skal klikke på **Ja**, for at klargøre SoloID app

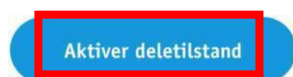


3. Du skal nu klikke på **Aktiver deletilstand** for at starte  
Klik herefter på **Ny bruger**



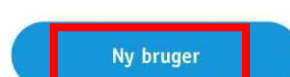
### Du er ved at aktivere deletilstand

Dette vil nulstille denne SoloID app  
og gøre det muligt at flere brugere  
deler denne SoloID enhed. En  
personlig pinkode bliver påkrævet  
hver gang SoloID skal anvendes.

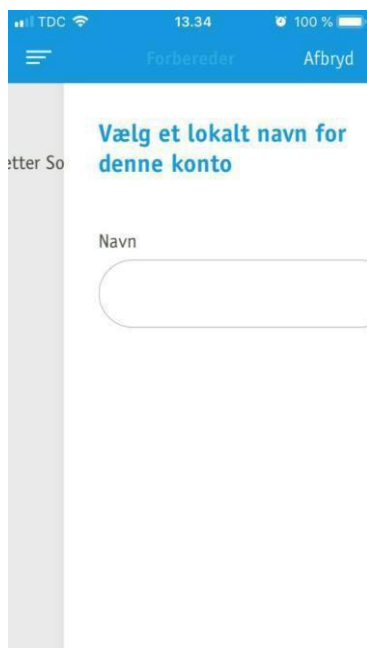


### Vælg bruger

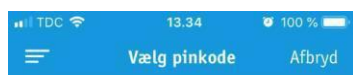
Der er ikke nogle brugere  
registreret endnu



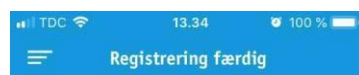
4. Først skal der angives et navn, indtast et selvvalgt brugernavn →



5. Indtast en selvvalgt pinkode  
Brugeren er herefter oprettet  
Klik på **Luk**



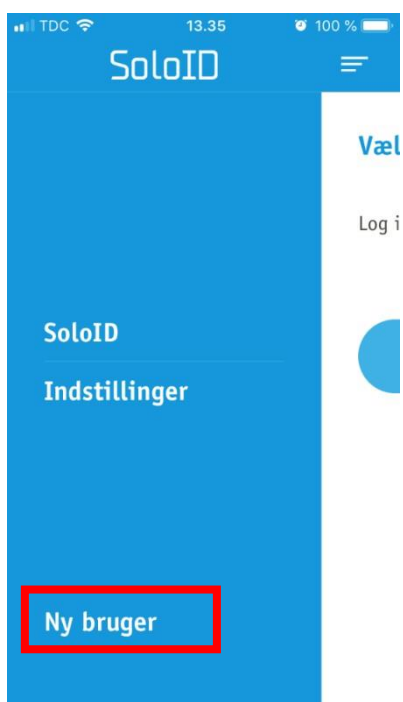
Indtast en personlig 6-cifret pinkode, som fremover skal bruges til at låse SoloID op på denne enhed



Du har nu registreret dit SoloID.



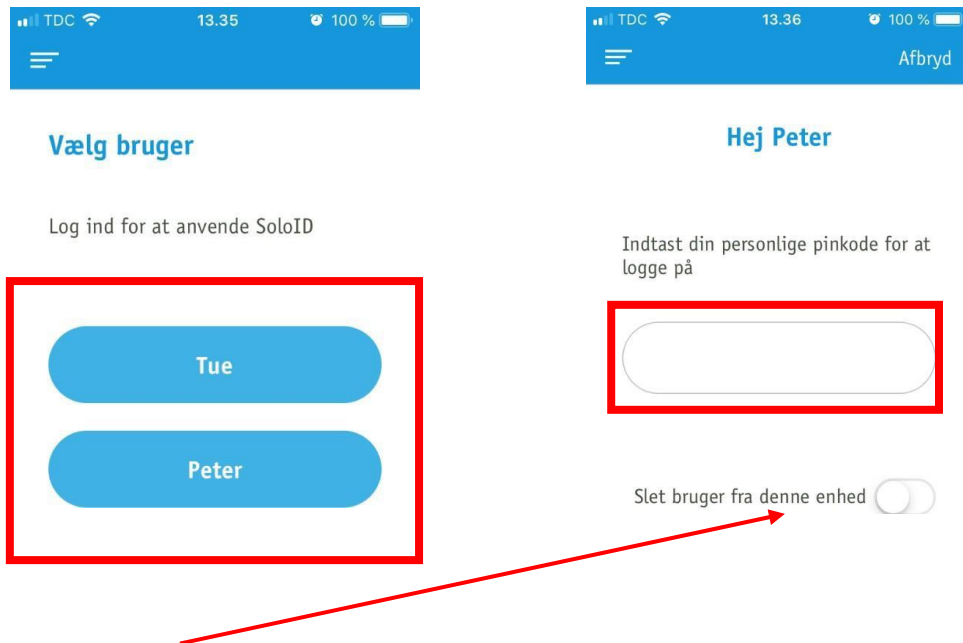
6. Klik på **Ny bruger** for at tilføje flere brugere



Når SoloID skal anvendes i deletilstand skal den pågældende bruger først logge ind ved at klikke på sit brugernavn og derefter indtaste sin selvvalgte pinkode som vist i det følgende.

Herefter kommer det normale hovedbillede frem, eller godkendelsesbilledet, hvis der ligger en kode klar til godkendelse

1. Klik på det relevante brugernavn  
Indtast den tilhørende pinkode



Som det kan ses på billedet til højre ovenfor, så kan den valgte bruger slettes fra SoloID app'en ved at aktivere **Slet bruger fra denne enhed** inden pinkoden indtastes.