



DATO
25. august 2022

SAGSNR.
22-010372

Budgetnotat nr. 11

Postbokssystem - Borgerservice

Tonny Voldby Pedersen, Nye Borgerlige, har stillet følgende spørgsmål vedrørende Budget 2023 til administrationen:

"Hvilken besparelse kan opnås ved at indføre afhentningsbokse på borgerservice. Nogen kommuner har indført postbokse hvor borgerne kan afhente ting som pas og kørekort (der er sikkert også andet der egner sig til det) Det fungerer som postvæsnets bokse hvor man får tilsendt en kode og kan hente inden for åbningstiden. Fordelen er at der ikke skal bookes tid til afhentning.

Jeg søger svar på både den økonomiske og den tidsmæssige besparelse."

I forbindelse med arbejdet med Fremtidens Borgerbetjening er spørgsmålet tidligere blevet rejst, men strandende på, at den løsning som "Pas-/kørekort-leverandøren" stiller til rådighed ikke er en sikker løsning.

Det er usikkert i forhold til, at man reelt godt kunne afhente et pas, hvis man f.eks. har stjålet et sundhedskort eller stod med telefonen/sms. Vi kan med andre ord ikke sikre, at borgernes oplysninger ikke kan misbruges ved afhentning, da sms ikke er sikkert ifølge Datatilsynet.

Sammen med Digitalisering og IT følger vi løbende udviklingen på området, idet det – alt andet lige – vil være forbundet med større effektivitet for kommunen og større fleksibilitet for borgerne, hvis vi kunne indføre denne løsning.

Kontakt

Sagsansvarlig:
Økonomistaben

Kalundborg Kommune
Holbækvej 141 B
4400 Kalundborg