

Høringssvar Det voksne Socialområde, Center 2, medarbejdersiden

Hermed fremsendes venligst høringssvar fra Det voksne Socialområde, Center 2, medarbejdersiden.

Ernst & Youngs "Udgiftsanalyse på det specialiserede socialområde"

Med henvisning til EYs "Udgiftsanalyse på det specialiserede socialområde", konkluderer de at der er større borgertilgang med komplekse psykiatriske diagnoser, hvilket der også vil være fremadrettet. Vi har dykket ned i tallene fra 2015-2020, der viser en borgertilgang på 17% og samtidig en nedgang (set på f.eks. § 85) i udgifterne på ca. 8.415.789 kr. EY skriver i deres notat at "*KL-undersøgelsen viser, at antallet af fuldtidsmodtagere af botilbud og bostøtte er steget med ca. 8 procent i perioden 2015-2018*" (Udgiftsanalyse på det specialiserede socialområde, side 7).

På side 13 står der beskrevet følgende: "*Det fremgår tydeligt, at der er stærkt økonomisk fokus i sagsbehandlingen, når der vælges tilbud. Det er vores anbefaling, at der (i visse tilfælde) kan overvejes, om der i højere grad kan afdækkes alternative tilbud, dvs. at i stedet for at indhente to identiske tilbud i stedet afdækker, om der eksempelvis kan etableres alternative tilbud, eks. i borgerens egen bolig. Det er muligt, at disse tilbud i den første periode vil være dyrere, men det vil potentielt vise sig at være en hensigtsmæssig investering bl.a. i forhold til at fastholde borgerens netværk mv.*"

Det er tydeligt at der er et større pres for medarbejderne, pga. af faldende økonomi og stigende borgertilgang. Det mærkes i hverdagen på medarbejderne og udmønter sig i højere stressfaktor i arbejdet, flere borgerbesøg på daglig basis og et tiltagende pres på arbejdsmiljøet.

Vi oplever at der er kommet højere krav ift. mål, hvilket samtidig kræver mere tid til dokumentation. Der er store udfordringer med det digitale arbejdsredskaber. Vi bekymrer os om udbændthed hos medarbejderne, når de skal løse flere og mere komplekse borgersager. Det kræver opkvalificering af medarbejderne, hvis man forventer at medarbejderne skal løse de komplekse borgersager. Der er et opmærksomhedspunkt i forhold til belastning af personale i Rusmiddelcenteret, idet de ikke har fået del i puljemidlerne fra Demografipuljen og dermed ikke har fået tilført flere ressourcer trods høj arbejdsbelastning.

Demografi

Under beskrivelse af den fremtidige demografiudvikling, beskrives der, at man fremover kan imødesee sager med specialiserede problematikker og kompleksiteter. Medarbejdersiden henleder derfor opmærksomheden på, at det kræver højt specialiseret personale med kendskab til mange fagligheder samt løbende efter- og videreuddannelse. Endvidere kræver sådanne opgaver den nødvendige etablering af et sikkert arbejdsmiljø og de nødvendige personalemæssige ressourcer.

Når man tager udgangspunkt i den demografiske udvikling på ungeområdet, er der fra medarbejdernes side et ønske om, at udnytte de faglige kompetencer der allerede forefindes, til forbyggende indsats i forhold til misbrugsområdet. Det vil dog kræve, at man tilføjer ressourcer til løsning af denne opgave.

Tilbudsviften, P2

Målgruppen er uklart beskrevet. Det beskrives at målgruppen er borgere med begyndende misbrugsproblematikker, men det afvises at borgerne kan have misbrugsadfærd. Der skal være opmærksomhed på borgergruppens sammensætning i forhold til personalets sikkerhed og normering. Ligeledes skal der være særlig opmærksomhed på de fysiske rammer for et sådant bosted.

Bemanding af akuttelefonen

Gadeteamet ønsker at påtage sig denne opgave, da det giver mening ift. deres arbejde. Medarbejderne har dog funktioner i Gadeteamet, så derfor vil de ikke altid have mulighed for at besvare akuttelefonen.

Ift. at Hyldens Kvarter skal have opgaven i aften timerne, skal det evalueres sammen med medarbejderne, hvorvidt 2 timer er tilstrækkeligt og om det praktisk kan lade sig gøre. Det forventes oplæring til medarbejdere samt forventningsafstemning i forhold til opgaven.